



Soluzeo, la Productivité pour toutes les entreprises grâce à la téléphonie !

Filiale de SDI Roca, editrice de solutions réseaux et de téléphonie depuis 21 ans, Soluzeo s'est spécialisée dans l'optimisation des télécommunications pour les entreprises.

Interview de Vincent Richet, Président de Soluzeo.

Quelle est l'étendue de votre offre ?

Nous proposons aux entreprises des solutions de téléphonie fixe et Internet de l'ADSL à la Fibre Optique jusqu'aux standards téléphoniques et des solutions de téléphonie mobile, avec des forfaits de tous les opérateurs telecoms

Quelle est votre spécialité ?

Nous sommes particulièrement performants pour les standards téléphoniques utilisant la voix sur IP, grâce à la solution Sipleo, développée par SDI Roca. Celle-ci procure de réels bénéfices à nos clients tels qu'une grande facilité de la gestion des appels, des connexions illimitées pour la France et l'international, et la productivité par le couplage entre le Système d'Information et Sipleo

Exemple notre client WallStreet Institute sur 4 sites à Marseille Aix en Provence et Toulon en couplant la téléphonie à son CRM ce qui lui permet de lancer des appels depuis le CRM, de dispatcher les appels entrants aux opérateurs dédiés et disponibles, ou d'envoyer des sms aux étudiants pour leur rappeler leurs cours

Quelle forme prend la mise en place de ce standard téléphonique ?

La solution Sipleo peut être installée chez le client (box) ou dans le cloud. Nous disposons d'un panel de 16 modes de connexion au SI pour que le CTI soit « plug & play » et avec des partenaires avec des éditeurs comme EBP et Microsoft qui apporte un gage de qualité. Nous avons déjà gagné la confiance d'une centaine de clients, de grands acteurs comme Keolis à de petites PME. L'un des avantages de notre technologie réside dans sa grande adaptabilité et son faible coût !



Pour plus d'informations
Tél. 04 42 50 17 57
www.soluzeo.com