

Date : 19/09/12

Baromètre Wall Street Institute 2012 en partenariat avec jobintree

Soumis par stephan1104

L'ANGLAIS ET LES SALARIÉS : AU BOULOT !

73% des salariés estiment que l'anglais est important dans leur profession, alors que seulement 50% d'entre eux estiment avoir un niveau correct.

Considéré comme langue internationale de référence, l'anglais est utilisé comme langue de travail dans de nombreux domaines du fait de la mondialisation des échanges. Partant de cet état de fait, **Wall Street Institute** a réalisé une enquête auprès de salariés afin de voir si l'anglais devenait nécessaire dans les entreprises françaises.

Leader de la **formation en anglais** en France avec 65 centres et 25 000 stagiaires formés chaque année, **Wall Street Institute** a réalisé une étude globale sur les Français et l'anglais durant l'été 2012, en partenariat avec Jobintree, site spécialisé dans l'emploi et le recrutement. Le cas des salariés se révèle symptomatique du niveau insuffisant des Français et cristallise les problèmes de la formation et de l'apprentissage en France.

Des salariés en difficulté...

Selon les résultats du baromètre, la situation dans les entreprises ne fait pas exception à la réputation de notre pays en anglais avec un salarié sur deux évaluant son niveau en dessous de la moyenne (note inférieure ou égale à 5/10). Des résultats inquiétants et significatifs lorsque l'on observe que 50% des salariés ont déjà été confrontés, dans le cadre professionnel, à une situation en anglais où ils se sont retrouvés en difficulté. Ces problèmes intervenant dans

Évaluation du site

Ce site s'adresse aux recruteurs et services de ressources humaines. Il diffuse l'actualité des RH au sens large : actu des entreprises, interviews, dossiers etc. Il propose également des annuaires (de sites web et des professionnels).

Cible
Professionnelle

Dynamisme* : 14

* pages nouvelles en moyenne sur une semaine

de nombreuses situations : appel téléphonique en anglais (61%), présentation orale (43%), rédaction d'un email/document (39%) ou encore pour la compréhension d'un document écrit (37%).

...mais conscients de cette lacune !

Si les salariés ne se sentent pas vraiment au niveau en anglais, ils restent parfaitement conscients de l'importance de cette langue : 73% d'entre eux aimeraient ainsi apprendre/perfectionner l'anglais parmi toutes les langues étrangères. De même, 72% des sondés se déclarent intéressés par une formation en langue dans le cadre du DIF, révélant ainsi leur volonté de progresser à ce niveau.

Parmi les points à travailler, les sondés souhaitent principalement s'améliorer à l'oral (78%) et baser plus particulièrement le travail sur leur secteur professionnel (38%).

Les résultats de cette enquête montrent que les salariés français n'ont pas un niveau suffisant en anglais et se retrouvent, de fait, confrontés à des situations « difficiles » dans le cadre de leur travail. Le manque de pratique, notamment à l'oral, est un problème majeur dans le monde de l'entreprise d'aujourd'hui, de plus en plus tourné vers l'international.

Natanael Wright, Président de **Wall Street Institute** France : « Cette étude est très inquiétante car si 50% des français estime avoir un niveau suffisant, cela veut dire que seuls 10% l'ont. Dans une période où le gouvernement insiste sur la faiblesse de nos exportations, par rapport à celles de l'Allemagne notamment, je m'étonne toujours que personne ne fasse le lien avec l'anglais. Comment exporter si l'on ne peut pas communiquer aisément avec ses interlocuteurs ? Il est rare de pouvoir faire des affaires sur le moyen-long terme, sans développer de solides relations de confiance avec son interlocuteur. Ses relations supposent de pouvoir communiquer ensemble.

Les Français exportent moins parce qu'ils ne parlent pas l'anglais et ont donc un frein pour se lancer à l'assaut d'un marché étranger. Comment aborder le marché chinois si vous ne parlez que le français et que vos interlocuteurs ne le parlent pas ? Tout ceci est une évidence, mais personne n'en parle jamais. Et pourtant apprendre l'anglais est assez simple. »

Données statistiques recueillies par Jobintree.com